

**"PROGRAMA Y LISTA DE REQUERIMIENTOS PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN"  
"ATENCIÓN A COMENSALES"**

**EC0038**

PREVIO AL PROCESO DE EVALUACIÓN		TIEMPO EFECTIVO	DÍA, HORA Y LUGAR TENTATIVO PARA SU APLICACIÓN
<b>USO OBLIGATORIO: PLUMA TINTA AZUL</b> Una vez identificado el Estándar de Competencia a Evaluarse: a) Realizar Evaluación Diagnóstica, (mínimo 3 días antes de la fecha programada para su Evaluación), en la Entidad de Certificación y Evaluación de ICATEBCS (ECE) b) Entregar una copia de los siguientes documentos en la ECE o quien la represente: 1. Acta de Nacimiento 2. CURP 3. Identificación oficial con fotografía (INE o pasaporte o cartilla militar, FM3 en caso de extranjeros, 3 copias), 4. Comprobante de domicilio (máximo 3 meses atrás) c) Iniciar su Registro en la ECE (Realizar la Primera Parte: Ficha de Pre Registro, tríplico de Derechos y Obligaciones, Carta de Solicitud de interés). d) Toma de fotografía en la ECE (la cual, si el candidato resulta competente, aparecerá en el Certificado). a. Acudir con imagen adecuada (ropa, peinado, maquillaje y accesorios discretos). e) Realizar pago por Evaluación y entregar el comprobante a la ECE.		1 hora	
<b>PROCESO DE EVALUACIÓN</b>			
<b>I</b>	<b>Plan de Evaluación en la ECE.</b>	4 horas	
<b>II</b>	<b>Evaluación de Conocimientos</b>	1 hora	
	<b>Evaluación del Desempeño.</b> - <b>Requisitos indispensables para Evaluación del Desempeño:</b> o Estación o Área de Servicio equipada conforme al Estándar de Competencia, o 1 comensal o Presentarse al Proceso de Evaluación con: ▪ El siguiente Equipo de Trabajo: encendedor, pluma, pollo/recoge migajas, descorchador, cortapuros, cerillos y comandero; ▪ presentación pulcra: bañado, afeitado, con el pelo corto o recogido, así como con ropa limpia; uñas limpias, recortadas y sin esmalte. ▪ Sin joyería en manos, cuello y orejas. - Completa salud de acuerdo a la NOM-093-SSA1-1994.	4 horas	
	<b>Evaluación de Productos</b> - <b>Entregar al término del Desempeño los siguientes Productos al Evaluador:</b> o Orden de servicio de alimentos y bebidas (Comanda) o Ticket de cuenta o boucher de pago.		
<b>III</b>	<b>Resultados y Emisión de Juicio</b>	30 minutos	
<b>CIERRE DE PROCESO</b>			
	- <b>Cierre de Proceso</b> o Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación o Encuesta de Verificación o Entrega de Certificado de Competencia Laboral Impreso y/o Digital (Documento oficial únicamente a Titular (30 días después de la Emisión de Juicio aproximadamente)  Vigencia de Certificado: 5 años	30 minutos	
<b>COSTO DE EVALUACIÓN \$ 1,800.00</b>		<b>COSTO DEL CERTIFICADO \$ 1,130.00</b>	
<b>El pago por su Proceso de Evaluación se realizará posteriormente a la aplicación del Diagnóstico</b>		<b>El Certificado de Competencia será pagado previo al trámite del mismo, <u>sí y sólo sí</u>, después de la Evaluación resulta Competente</b>	

FECHA DE MODIFICACIÓN: 03 NOVIEMBRE de 2021.