

**"PROGRAMA Y LISTA DE REQUERIMIENTOS PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN"
"ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO"**

EC0105

PREVIO AL PROCESO DE EVALUACIÓN		TIEMPO EFECTIVO	DÍA, HORA Y LUGAR TENTATIVO PARA SU APLICACIÓN
<p>USO OBLIGATORIO: PLUMA TINTA AZUL Una vez identificado el Estándar de Competencia a Evaluarse:</p> <p>a) Realizar Evaluación Diagnóstica, (mínimo 3 días antes de la fecha programada para su Evaluación), en la Entidad de Certificación y Evaluación de ICATEBCS.</p> <p>b) Entregar una copia de los siguientes documentos en la ECE o quien la represente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de Nacimiento 2. CURP, 3. Identificación oficial con fotografía (INE o pasaporte o cartilla militar, FM3 en caso de extranjeros) 3 copias, 4. Comprobante de domicilio (máximo 3 meses atrás), <p>c) Iniciar su Registro en la ECE (Realizar la Primera Parte: Ficha de Pre Registro, tríptico de Derechos y Obligaciones, Carta de Solicitud de interés).</p> <p>d) Toma de fotografía en la ECE (la cual, si el candidato resulta competente, aparecerá en el Certificado).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Acudir con imagen adecuada (ropa, peinado, maquillaje y accesorios discretos). <p>e) Realizar pago por Evaluación y entregar el comprobante a la ECE.</p>		1 hora	
PROCESO DE EVALUACIÓN			
I	Plan de Evaluación en la ECE	4 horas	
II	Evaluación de Conocimientos	1 hora	
	<p>Evaluación del Desempeño.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requisitos indispensables para la Evaluación del Desempeño: <ul style="list-style-type: none"> o Espacio iluminado, con temperatura adecuada y equipado de acuerdo a los requerimientos del Estándar, o 1 Persona que participe como ciudadano, o equipo de cómputo, teléfono, archivero, impresora y material de oficina, o folletería, información y formatos en archivos físicos/electrónicos - Productos requeridos por el Estándar de Competencia. 	4 horas	
	<p>Evaluación de Productos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al término del Desempeño entregará los siguientes Productos al Evaluador: <ul style="list-style-type: none"> o Formatos de Registro de Información y gestión. 		
III	Resultados y Emisión de Juicio	30 minutos	
CIERRE DE PROCESO			
<p>Cierre de Proceso</p> <ul style="list-style-type: none"> o Encuesta de Satisfacción del Proceso de Evaluación o Encuesta de Verificación o Entrega de Certificado de Competencia Laboral Impreso y/o Digital (Documento oficial únicamente a Titular (30 días después de la Emisión de Juicio aproximadamente) <p align="right">Vigencia de Certificado: 5 años</p>		30 minutos	
<p align="center">COSTO DE EVALUACIÓN \$ 1,800.00</p> <p align="center">El pago por su Proceso de Evaluación se realizará posteriormente a la aplicación del Diagnóstico</p>		<p align="center">COSTO DEL CERTIFICADO \$ 1,130.00</p> <p align="center">El Certificado de Competencia será pagado previo al trámite del mismo, <u>si y sólo si</u>, después de la Evaluación resulta Competente</p>	

FECHA DE MODIFICACIÓN: 03 noviembre de 2021.